

Die Bibliothek im Internet

Öffentlichkeitsarbeit im Netz

Mag. Ursula Tichy

Bibliothekarisches Einstiegswissen, 2. Teil, 4. März 2017

Bibliotheken einst und jetzt



Stadtbibliothek Köln, 1957



Öffentliche Bibliothek Litzelsdorf, 2017



Öffentliche Bücherei Litzelsdorf

Kultur / Begegnung / Mensch

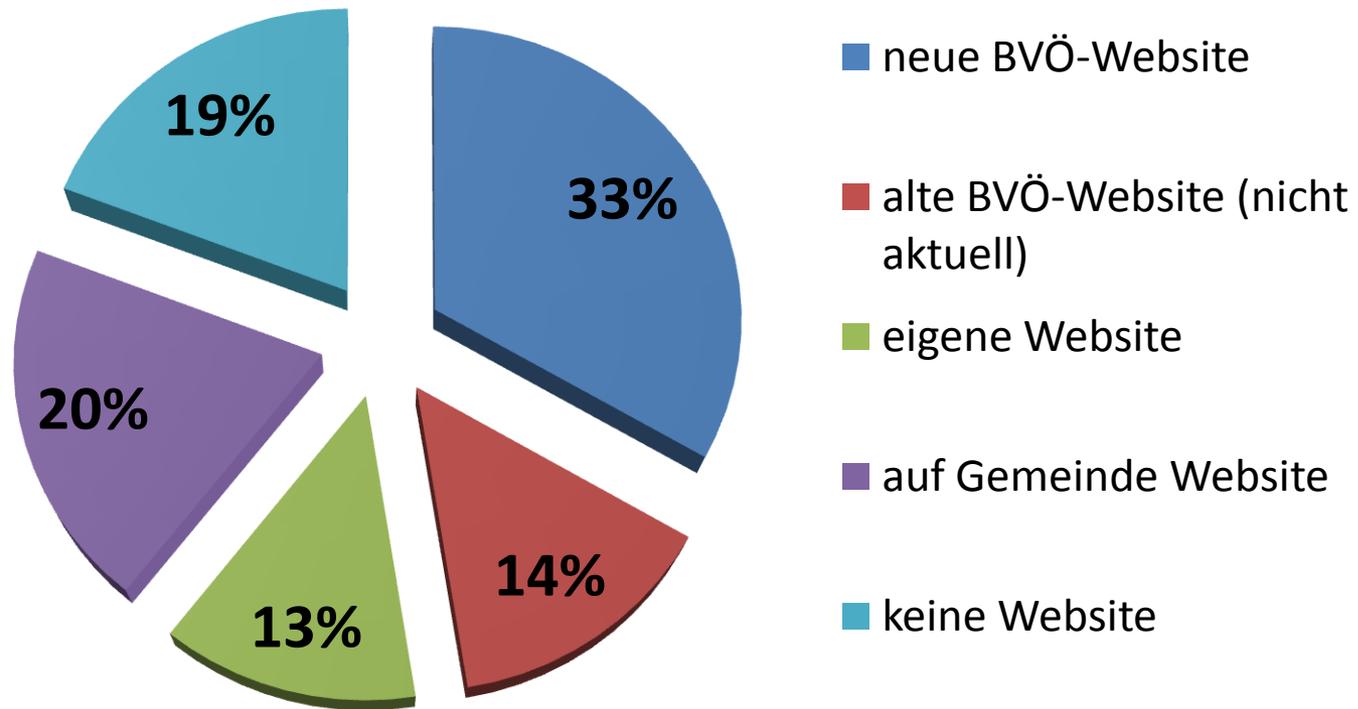
E-Mail: litzelsdorf@bibliotheken.at

Website: www.litzelsdorf.bvoe.at

Facebook: <https://www.facebook.com/gemeindebuecherei.litzelsdorf/?fref=ts>

Netzwerk: <http://buchkultursued.bvoe.at/buchkultursued1>

Bibliotheken Burgenland im Internet / Websites



Quelle: [LVBB](#), Oktober 2016, 69 Büchereien

Überblick – Ihre Bibliothek im Netz

✓ Website & E-Mail-Adresse

✓ Soziale Medien / Social media

- Facebook
- Twitter
- Instagram

✓ Web-Opac

Online-Katalog / Internetbibliothek / Medienkatalog / Online-Bibliothek

✓ Newsletter

Websites, Mails & Co.

Informationen & Tipps

Websites für Bibliotheken des BVÖ

- ✓ **Kostenlos** und maßgeschneidert auf individuelle Bedürfnisse (50 MB)
- ✓ Mit einer **Subdomain** für Ihre Website z.B. unter dem Ortsnamen der Bibliothek: z.B. www.litzelsdorf.bvoe.at
- ✓ **Redaktionstool** zur Gestaltung und Wartung (Content-Management- System Drupal)
- ✓ Es sind **keine HTML-Kenntnisse** nötig, **Schulungsunterlagen** online (ink. Videos)
- ✓ Bei der **Erstellung und Wartung** der Website ist auch Hilfestellung seitens des BVÖ möglich
- ✓ **Kurse** in allen Bundesländern

Weitere Internetangebote des BVÖ

✓ E-Mail-Adresse

- österreichweit unter einheitlicher Domäne: „bibliotheken.at“
- kostenlos
- z.B.: wimpassing@bibliotheken.at; buecherei-wolfau@bibliotheken.at

✓ Webopac – österreichweit „Bibliotheken online“

- die Vernetzung aller Öffentlichen Bibliotheken Österreichs im Internet
- kostenlos
- www.bibliotheken.at

✓ Mailingliste „bibmail“

- Wichtige Informationen aus und um den BVÖ
- Informationen und Veranstaltungshinweise anderer Bibliotheken
- Öffentlichkeitsplattform für Ihre Bücherei
- bibmail@bvoe.at

Website mit Drupal / BVÖ

Öffentliche Bibliothek der Marktgemeinde Wolfau

Die Bibliothek Neuerscheinungen Veranstaltungen Bildergalerie Entlehngebühren Internetbibliothek Sponsoren Team Buch.Kultur.Süd Wir sind auch auf Facebook!

Öffentliche Bibliothek der Marktgemeinde Wolfau



Lese- und Spielenachmittag

Zurück Pause Weiter
4 von 5



Unsere Adresse:

Öffentliche Bibliothek der Marktgemeinde Wolfau
Hauptstraße 43
7412 Wolfau
Tel.: +43 3356 349-16 (nur während der Öffnungszeiten erreichbar)
E-Mail: buecherei-wolfau@bibliotheken.at
<http://www.buecherei-wolfau.bvoe.at/>

Lautsprecher:

Website mit Drupal / BVÖ



**Gemeindebücherei
Wimpassing**

Herzlich willkommen!
Menschen. Lesen. Bücher

Die Bibliothek Über uns Buchstart & Projekte Online-Bibliothek Veranstaltungen Bilder Links Archiv

- So finden Sie uns
- E-Mail
- Öffnungszeiten & Büchereiordnung
- Medienbestand & Statistik
- Unsere Zeitschriftenabos
- Neuerwerbungen
- Bücherlohnmarkt



Gemeindebüch...
345 „Gefällt mir“-Angaben

Seite gefällt mir

132 Freunden gefällt das

Gemeindebücherei
Wimpassing 😊
belustigt.
16 Minuten

Die Bibliothek



Zurück Pause Weiter

Gemeindebücherei Wimpassing

Kirchengasse 12 - Bücherzeile
2485 Wimpassing / Leitha - Burgenland
Tel.: 02623/72570-7
E-Mail: wimpassing@bibliotheken.at

Öffnungszeiten:

Dienstag: 16.00 - 19.00 Uhr
Samstag: 14.00 - 17.00 Uhr

Die Gemeindebücherei Wimpassing ist **Regionalbibliothek** für den Bezirk **Eisenstadt-Umgebung** und das Projekt **Buchstart Burgenland** durch Unterstützung von:

Website mit Drupal / BVÖ



Herzlich Willkommen



Literarischer Krimiabend - KuZ Güssing

[Zurück](#) [Pause](#) [Weiter](#)

1 von 5

Entdecken Sie die neue Vielfalt an Büchern, Zeitschriften, Hörbüchern und Spielen im Bibliotheksnetzwerk „Buch.Kultur.Süd“!

Nächste Veranstaltungshinweis:

Literatortreff in der Stadtbücherei Jennersdorf - 9.2. um 19 Uhr



Andere Websites

Service: [Bücherei](#) > [AK-Bücherei Eisenstadt](#)

◄ Bücherei

[AK-Bücherei Eisenstadt](#)



Nutzung des neuen Kundenparkplatzes

Mit der neuen Parkuhr der AK-Bücherei Eisenstadt nutzen Sie den neuen AK Kundenparkplatz gratis!



Neues Service der AK-Bücherei Eisenstadt–Fernleihe

Bestellen Sie einfach und bequem Fachliteratur aus anderen Bibliotheken über die AK-Bücherei Eisenstadt!



Erfolgreiches Jahr der AK-Bücherei in Eisenstadt

Über 32.000 Medien, 72.000 Entlehnungen, 600 neue LeserInnen



Anmeldung in der AK-Bücherei

Sie möchten sich gerne in unsere Bücherei anmelden?



Öffnungszeiten AK-Bücherei Eisenstadt

Infos, wann die Bücherei in Eisenstadt geöffnet hat.



eReader in der AK Eisenstadt

Obwohl eBooks seit vielen Jahren bei LeserInnen immer beliebter werden, gibt es doch oft noch Bedenken, wie sich denn eBooks auf

Online Medienkatalog

- ▶ [Medienkatalog Eisenstadt](#)
- ▶ [Medienkatalog Pötttsching](#)
- ▶ [Medienkatalog Oberwart](#)

Unser digitales Angebot

- ▶ [eBook-Katalog](#)
- ▶ [eBooks für Betriebsräte](#)
- ▶ [eBooks für Gesundheitsberufe](#)
- ▶ [Literatursammlung vorwissenschaftliche Arbeit](#)

Service

- ▶ [Registrierung für neue LeserInnen](#)
- ▶ [Adobe Digital Editions](#)
- ▶ [FAQs zu eBooks](#)
- ▶ [Anmeldung zum Newsletter](#)

Kontakt

Content-Management-System: Drupal

<http://www.wimpassing.bvoe.at/user>

AKTUALISIERUNGSEINSTELLUNGEN

Ausgewählten Inhalt veröffentlichen Aktualisieren

<input type="checkbox"/>	TITEL	TYP	AUTOR	STATUS	AKTUALISIERT	SPRACHE	OPERATIONEN
<input type="checkbox"/>	Medienbestand & Statistik	Einfache Seite	Dani	Veröffentlicht	28.02.2017 - 22:01 Uhr	Deutsch	Bearbeiten Löschen Duplizieren
<input type="checkbox"/>	Bücher-Mäuse 2016/2017	Fotoalbum	Ursula	Veröffentlicht	20.02.2017 - 20:08 Uhr	Deutsch	Bearbeiten Löschen
<input type="checkbox"/>	LESERstimmen. April - Mai 2017 aktualisiert	Veranstaltung	Ursula	Veröffentlicht	18.02.2017 - 13:05 Uhr	Deutsch	Bearbeiten Löschen Duplizieren
<input type="checkbox"/>	Helga Bansch (LESERstimmen) für Kindergartenkinder	Veranstaltung	Ursula	Veröffentlicht	15.02.2017 - 20:47 Uhr	Deutsch	Bearbeiten Löschen Duplizieren
<input type="checkbox"/>	Lamawanderung 2017	Veranstaltung	Ursula	Veröffentlicht	15.02.2017 - 17:42 Uhr	Deutsch	Bearbeiten Löschen Duplizieren

Website-Gestaltung - Tipps

- ✓ **!! AKTUALITÄT !!** ist oberstes Prinzip
- ✓ **Impressum** anführen (laut Gesetz verpflichtend)
- ✓ Eigenes **Corporate Design** beibehalten
- ✓ **Logo der Bibliotheken Burgenland** anführen und verlinken
- ✓ Klarheit & Übersichtlichkeit „**Weniger ist oft mehr**“
- ✓ Die Website ist **kein Archiv** (v. a. Fotos) / Qualität vor Quantität
- ✓ Ausgewogener **Multimedia-Mix**

Verlinkungen / Vorschläge

- ✓ **Leselandschaft und Rezensionen online** des Österreichischen Bibliothekswerkes einbinden
 - www.biblio.at

- ✓ **E-Books-Angebot** der AK-Büchereien einbinden
 - <http://ak.ciando.com/> „AK-Bibliothek digital“

- ✓ **Buchstart Burgenland**: mit Büchern wachsen
 - Angebot der [eigenen Bibliothek](#) vorstellen
 - Link zum Projekt:
www.bibliotheken-burgenland.at/buchstart-burgenland

- ✓ **Webopacs**
 - eigener Webopac, wenn vorhanden
 - Webopac der Bibliotheken in Österreich „**Bibliotheken online**“

Newsletter-Service

✓ Newsletter – [Beispiel: Jennersdorf](#)

- Regelmäßige Informationen über die Bücherei
- Veranstaltungshinweise
- Direktes E-Mail oder Anhang im pdf-Format (AK-Bücherei Eisenstadt)
- LeserInnen um Einverständnis bitten und Abmelden ermöglichen

„Wenn Sie unseren super-tollen Newsletter nicht mehr erhalten wollen, sind wir zwar traurig, akzeptieren es jedoch umgehend.

[Einfach antworten](#) mit Betreff: „Newsletter abbestellen“

- E-Mail über Verteilerliste im Mail-Programm
- Newsletter über Newsletter-Dienst (z.B. MailChimp)
 - <https://mailchimp.com/>

Web-Opacs

Beispiele & Hinweise

Web-Opacs / Online-Kataloge

- Österreichweit
 - www.bibliotheken.at (BVÖ) – Die Teilnahme ist kostenlos!
- Für Netzwerke
 - [Bibliotheksnetzwerk Südburgenland](#)
 - [Stadtbibliothek Jennersdorf](#) mit Schulbibliotheken
- Webopacs einzelner Bibliotheken
 - <http://www.wimpassing.bvoe.at/online-bibliothek>
 - <http://buecherei-wolfau.webopac.at/search>
 - <http://ak-buecherei-eisenstadt.arbeiterkammer.at>

Web-Opacs / Online-Kataloge

Stadtbücherei Jennersdorf

Hauptplatz 5.a / Rathaus, 1. Stock
8380 Jennersdorf
Tel. 03329 46755
bib.je@aon.at
http://www.jennersdorf.bvoe.at

Öffnungszeiten:
Dienstag 07.30 -12.30 Uhr
Mittwoch 11.30 -16.30 Uhr
Donnerstag 14.00 -19.00 Uhr

[Startseite](#) · [English](#) · [Hilfe](#)
[Anmelden](#)

Alle Kategorien

- Bücher
- Zeitschriften
- Audio CDs
- CD ROMs
- DVDs
- Hörbücher
- Filme

Einfache Suche | [Erweiterte Suche](#) | [Neu eingetroffen](#) | [Stöbern](#) | [Meine Ausleihen](#) | [Meine Reservierungen](#) | [Meine Listen](#)

Suche in allen Kategorien Alle Titel Sortiert nach Relevanz, Systematik, Haupteintrag, Haupttitel Suche in 9 Partnerbibliotheken
[Ändern](#)



Unser Land.
Unser Strom.

BEWAG

TRIDONIC.ATCO

© LITTERA Software & Consulting GmbH
Version 6.1 (Rev. 4)
www.littera.eu

LITTERA
Software & Consulting GmbH

Web-Opacs / Vorteile

- ✓ Der Bestand der Bibliothek ist **24 Stunden/7 Tage** die Woche erreichbar - unabhängig von den Öffnungszeiten
- ✓ **Modernes Design** mit Buchcover, Katalogisaten und Verfügbarkeit
- ✓ **Einfache Bedienung**
- ✓ Die Medien können **vorbestellt, reserviert** und **verlängert** werden.
- ✓ **Netzwerke/Verbünde** sind möglich => größeres Angebot
- ✓ **Werbepbanner** von Sponsoren können eingefügt werden.

Soziale Medien

Facebook, Twitter, Instagram

Soziale Medien / Netzwerke

- ✓ **Soziale Netzwerke** sind Webseiten, die Nutzer mit ähnlichem Hintergrund oder ähnlichen Interessen verbinden
- ✓ **Instrument der Markenkommunikation** und der Kundenbindung
 - Auf Facebook sind mehr als 1,86 Milliarden User monatlich aktiv.
- ✓ Potential:
 - **Neue Benutzergruppen** erschließen
 - Mit Benutzern in **direktem Kontakt** treten
 - **Anderen Bibliotheken** und **KollegInnen** „folgen“
 - **Aktuelle Informationen** von Verlagen / Buchhandlungen etc.
 - Durch „teilen“ und „Kommentare“ **weite Verbreitung** möglich

Soziale Medien – Facebook

Was machst du gerade?



- ✓ **Facebook** ist das populärste soziale Netzwerk der Welt
- ✓ Jeder zweite Nutzer loggt sich **täglich** für zirka **eine Stunde** ein
- ✓ Facebook hat eine sehr **hohe Nutzeraktivität**
- ✓ Potential:
 - **Neue Benutzergruppen** erschließen (Jugendliche, „Nicht-LeserInnen“)
 - Mit Benutzern in **direktem Kontakt** treten
 - Höchste **Aktualität**
 - Unkompliziertes **Teilen von Fotos und Videos**
 - „**neues, cooles**“ Image (Beispiel: Büchereien Wien)



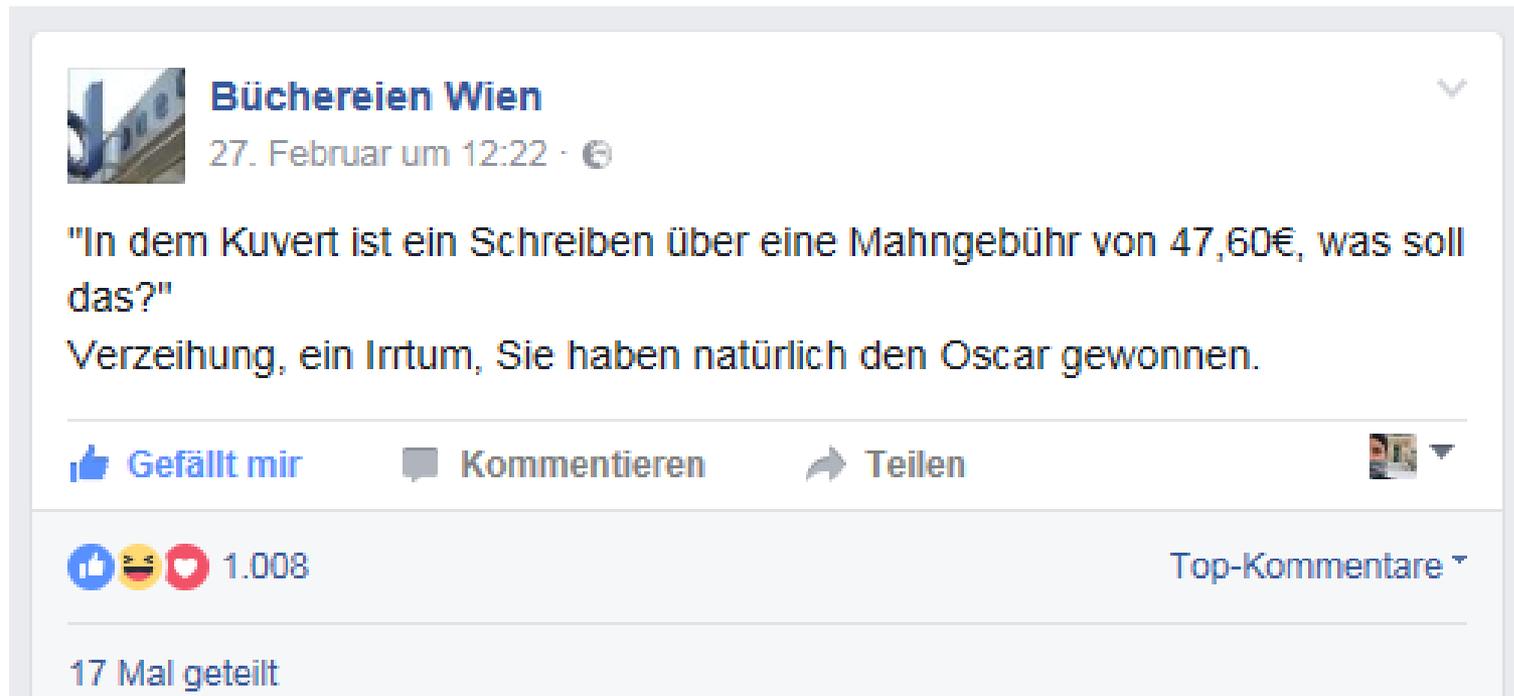
- ✓ **Seite einer Institution** erstellen / keine private Seite verwenden
=> Postings sind dann standardmäßig **öffentlich**
- ✓ Seite erstellen / Lokales Unternehmen / Kategorie „Bibliothek“
- ✓ **Zuständigkeit klären** - Verantwortlichen suchen
- ✓ **Ziele festlegen** – neue LeserInnen gewinnen, Veranstaltungen ankündigen, Fotos teilen, Buchtipps teilen, Kontakte knüpfen
- ✓ **Facebook-Seite bewerben** und auf der Website einbinden
- ✓ **Richtige Mischung** im „Wording“ finden (Duzen, Persönliches)



- ✓ **Ausgewogen Mix** aus relevanten Inhalten und „Werbung“
- ✓ **Professionelle Fotos** posten – Erlaubnis einholen
- ✓ **Videos / Live-Videos** sind sehr beliebt
- ✓ **Buchtrailer** posten
- ✓ **Witzige Begebenheiten** und Erfahrungen aus dem Bücherei-Alltag
- ✓ **Kurze Texte** posten
- ✓ **Fragen stellen** und **mit Fans interagieren**
- ✓ **Veranstaltungen** erstellen
- ✓ Regelmäßig **aktualisieren** – täglich / wöchentlich



- ✓ Büchereien Wien – Facebookauftritt
 - 63.000 Freunde/Fans



Soziale Medien - Facebook



Facebook-Seiten: Bibliotheken im Burgenland

✓ Gemeindebücherei Wimpassing

Gepostet von Ursula Tichy [?] · 18. Februar um 15:44 · 🌐

Von bunten Mäusen und Kindern (und ein paar großen 😊)



1.499 erreichte Personen

Beitrag bewerten

👍 Gefällt mir 💬 Kommentieren ➦ Teilen 🔔

👍❤️ 43

Chronologisch ▾

... und heute schauen wir wieder so aus 😊😁
Schönen, sonnigen und bunten Sonntag Euch allen!





Facebook-Seiten: Bibliotheken im Burgenland (Auswahl)

- ✓ Landesverband Bibliotheken Burgenland (160 Freunde)
<https://www.facebook.com/BibliothekenBurgenland/?fref=ts>
- ✓ Gemeindebücherei Wimpassing (345 Freunde)
<https://www.facebook.com/gemeindebuecherei.wimpassing/>
- ✓ Stadtbücherei Jennersdorf (192 Freunde)
<https://www.facebook.com/Stadtbuecherei-Jennersdorf-300709726712859/?fref=ts>
- ✓ Zweisprachige Bibliothek Kroatisch Minihof (341 Freunde)
<https://www.facebook.com/Zweisprachige.Bibliothek.Kroatisch.Minihof/?fref=ts>
- ✓ Bibliothek Lockenhaus (206 Freunde)
<https://www.facebook.com/Bibliothek-Lockenhaus-100369666778239/?fref=ts>



Facebook-Seiten: Bibliotheken im Burgenland (Auswahl)

- ✓ Büchere Ollersdorf (110 Freunde)
<https://www.facebook.com/buechereiollersdorf/?fref=ts>
- ✓ Öffentliche Bücherei Litzelsdorf (288 Freunde)
<https://www.facebook.com/gemeindebuecherei.litzelsdorf/?fref=ts>
- ✓ Bücherei Wallern (134 Freunde)
<https://www.facebook.com/Buecherei-Wallern-111432712628734/?fref=ts>



- ✓ **Twitter** ist ein soziales Netzwerk, um Kurzmitteilungen zu veröffentlichen
 - Textnachrichten (**Tweets**) mit höchstens 140 Zeichen
 - Viele sehen Twitter als den besten Channel für „**Breaking News**“
 - **304 Millionen** aktive Nutzer (2016)
 - Tweets sind standardmäßig **öffentlich**
 - **Hashtag**: ist ein Begriff in Form eines Tags, welcher ein Wort oder eine Zeichenkette in einem Tweet hervorhebt (z. B. #bibliothek)
 - Wird hauptsächlich nur von **großen Bibliotheken** genutzt

- ✓ #burgenland #bibliotheken => 0 Treffer ;-)

Soziale Medien – Twitter

Alles, was gerade los ist!



Büchereien Wien @buechereiwien · 15 Std.

Um 19h präsentiert D.Gribble i.d. Hauptbücherei sein Buch "Überlebensschule. Ausgegrenzte Kinder lernen in Freiheit"
buechereien.wien.at/de/programm/ve...



1



BVÖ @wirlesen · 6. Feb.

bvö Sonderangebot **#GrenzenlosLesen** Bis 31.03. können die öffentlichen Bibliotheken einen vergünstigten **#Tagebuchslam** mit **#DianaKöhle** buchen!





- ✓ **Instagram** ist ein soziales Netzwerk zum Teilen von Fotos
 - Vorwiegend zum Teilen von **Fotos und Videos**
 - **300 Millionen** aktive Nutzer (2016)
 - **Hashtags** werden verwendet (z. B. #bibliothek #igersaustria)
 - Wird hauptsächlich von **privaten Nutzern** verwendet
 - **Tagging ist wesentlich!**
 - #bibliothek #wien #tagung #buch

Bücher fahren Zug

der Oberösterreichischen Bibliotheken auf Instagram



#bücherfahrenzug



Charmante Idee! Wär ja auch mal was für eine Crowdfunding-Kampagne mit wemakeit 🙌🙌 #bücherfahrenzug #leseratten #bookstagram #booklovers #reading #mühlkreisbahn #initiative #interiors #oberösterreich #wemakeit



wemakeit_AT (@wemakeit_at) 9 days ago



Petra Plamberger aus St. Wolfgang freut sich über den Tolino eReader von Thalia Österreich, den sie bei Bücher fahren Zug gewonnen hat!



Bücher fahren Zug 14 weeks ago



Die ersten Fotos von glücklichen Gewinner/Innen unseres Gewinnspiels sind eingetroffen!



Bücher fahren Zug 15 weeks ago



Bibliothekarin Alexandra Strohmaier aus Schwertberg übergibt kostenlosen Lesestoff.

Lesebegeisterung im Zug

„Bücher fahren Zug“ war eine ungewöhnliche Idee mit durchschlagendem Erfolg. Die öffentlichen Bibliotheken in Oberösterreich haben in Kooperation mit den ÖBB im Herbst zum zweiten Mal Tausende Bücher in den ÖBB-Zügen aufgelegt – für Fahrgäste zum Schmökern, Lesen oder einfach Durchblättern. Insgesamt mehr als 6000 Romane, Krimis, Ratgeber und Zeitschriften lagen auf den Sitzen oder in der Gepäckablage.

Über 40 Bibliotheken und ihre Mitarbeiter/innen beteiligten sich an der Aktion und luden zum Lesen ein. Wie im Vorjahr gab es im Reisezentrum am Linzner Hauptbahnhof auch ein offenes Büchertisch.

Die Begeisterung und die Freude über den kostenlosen Lesestoff aus den Bibliotheken war groß – sowohl bei den Fahrgästen, den Mitarbeiter/innen der ÖBB als auch bei den Bibliothekar/innen. Über verschiedenste Kanäle wurden Fotos von gefundenen Büchern mit Kommentaren wie „Tolle Idee“ oder „Super Aktion! Da mag man fast nicht aussteigen!“ gepostet.

Heute in den ÖÖN ...



Bücher fahren Zug 15 weeks ago



Glatt das Foto von der Ziehung im

”
Herzliche Gratulation den Gewinnern von Bücher fahren Zug!

“

”
Herzliche Gratulation den Gewinnern von Bücher fahren Zug!

“



Fühlt sich schon ein bisschen wie Weihnachten an: Preise am Weg zu den Gewinner/innen von Bücher fahren Zug!

Die Öffentlichen Bibliotheken im Burgenland / Wien

- ✓ Ihre Bibliothek im Netz: Websites gestalten mit Drupal
 - **9. März 2017, 9:00 – 16:00 Uhr**
 - Büchereiverband Österreichs, Museumstraße 3/B/12, 1070 Wien, Wien

- ✓ Ihre Bibliothek im Netz: Websites gestalten mit Drupal
 - **3. April 2017, 9:00 – 16:00 Uhr**
 - FEZ-Forschungs- und Entwicklungszentrum Mattersburg GmbH, Schubertstraße 53, 7210 Mattersburg (EDV-Raum E2.07, Eingang A), Burgenland

#Dank #Aufmerksamkeit

#einstiegswissen #bibliothek #lvbb #kurs #europahaus